

Política de Cancelación del Servicio

1. Cancelación de Servicios

El servicio de Monday Digital es personalizado y requiere la asignación inmediata de recursos. Por lo tanto, una vez contratado y comenzado el servicio, no es posible cancelarlo. Esta política garantiza que podamos ofrecer un servicio continuo y de alta calidad a todos nuestros clientes.

2. Cancelación de Suscripciones

Si un cliente ha adquirido una suscripción para recibir asesoramiento fiscal continuado, puede cancelarla en cualquier momento a través de su cuenta en nuestra plataforma. Sin embargo, la cancelación será efectiva al finalizar el período de facturación ya pagado, lo que significa que el cliente seguirá teniendo acceso al servicio hasta que termine dicho período.

3. Restricción para Nuevas Altas Tras la Baja

Para evitar un uso indebido de la plataforma, como darse de alta únicamente en los meses de cierre de trimestre, los clientes que se den de baja no podrán reactivar su suscripción ni crear una nueva cuenta hasta que hayan transcurrido 2 meses desde la fecha de baja. Esta medida busca garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios y evitar prácticas que puedan afectar a la correcta prestación del servicio.

4. Descarga de Documentación Tras la Cancelación

Después de cancelar la suscripción, el cliente dispondrá de un período adicional de 15 días para descargar toda la documentación fiscal relevante desde nuestra plataforma. Transcurrido este plazo, toda la información del cliente será eliminada permanentemente de nuestros servidores, sin posibilidad de recuperación.

5. Procedimiento para Solicitar la Cancelación

Para cancelar una suscripción, el cliente debe:

1. Iniciar sesión en su cuenta en nuestra plataforma.
2. Acceder a la sección de "Mis Suscripciones".
3. Seleccionar la opción de cancelación y seguir las instrucciones proporcionadas.

6. Notificación de Imposibilidad de Cancelación

En el caso de servicios individuales que ya han comenzado a prestarse, se indicará claramente en la sección de "Mis Pedidos" que no es posible cancelar el servicio en curso. Recomendamos a los clientes revisar los términos y condiciones antes de confirmar cualquier pedido.

Esta política es definitiva y se aplica a todos los servicios ofrecidos a través de nuestra plataforma. Se recomienda revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.