

Política de Devolución y Reembolso

1. Política de Reembolso

Dado que nuestros servicios consisten en asesoramiento fiscal y la elaboración y presentación de impuestos para autónomos, no se ofrecen reembolsos una vez que se ha contratado el servicio y este ha comenzado a ser prestado. Esto se debe a la naturaleza personalizada y especializada del trabajo que realizamos, que implica un alto nivel de dedicación y recursos desde el momento en que iniciamos el proceso.

2. Imposibilidad de Devoluciones

Al ser un servicio digital y personalizado, no se aceptan devoluciones ni cancelaciones una vez que hemos comenzado a trabajar en la asesoría fiscal o la preparación de los impuestos. Todos los pagos realizados son finales y no se pueden revertir, excepto en casos de error técnico atribuible a nuestra plataforma que impida la prestación del servicio.

3. Excepciones

En circunstancias excepcionales, como la imposibilidad de prestar el servicio debido a fallos técnicos graves de nuestra plataforma, consideraremos la posibilidad de ofrecer soluciones alternativas, que podrían incluir un ajuste en el servicio o un crédito para futuros servicios. Estas situaciones serán evaluadas individualmente por nuestro equipo de atención al cliente.

4. Contacto y Resolución de Disputas

Si un cliente considera que ha ocurrido un error o necesita asistencia adicional, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico o los canales de contacto disponibles en nuestra plataforma. Estamos comprometidos a resolver cualquier disputa de manera justa y rápida.