

Seguridad y Protección a Usuarios

1. Protocolos de Seguridad para Protección de compradores

En Monday Digital, la seguridad de los datos de nuestros clientes es de suma importancia. Para garantizar la protección de la información confidencial que manejamos, hemos implementado los siguientes protocolos de seguridad:

- **Cifrado SSL (Secure Socket Layer):**
Todos los datos transmitidos entre el cliente y nuestra plataforma están protegidos mediante encriptación SSL. Esto garantiza que la información sensible, como datos fiscales y personales, esté segura durante su transmisión.
- **Almacenamiento Seguro de Datos:**
Los datos fiscales y personales se almacenan en servidores con altos estándares de seguridad, que incluyen medidas de control de acceso, monitoreo constante y copias de seguridad regulares para prevenir cualquier pérdida de información.
- **Monitorización y Detección de Fraudes:**
Implementamos sistemas avanzados de detección de fraudes para identificar y prevenir cualquier acceso no autorizado o actividad sospechosa en nuestras plataformas.

2. Política de Privacidad de Datos

Nos acogemos a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) de España y al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea para asegurar la protección y privacidad de los datos personales y fiscales de nuestros clientes.

3. Custodia de la Información

- **Responsables del Tratamiento de Datos:**
Somos los responsables del tratamiento y custodia de los datos personales y fiscales que recopilamos. Esta información incluye, pero no se limita a, datos identificativos, financieros y cualquier otra información relevante para la prestación de nuestros servicios fiscales.
- **Acceso a la Información:**
El acceso a la información fiscal y personal está restringido únicamente a nuestro personal autorizado, que actúa bajo estrictas normas de confidencialidad y de acuerdo con las regulaciones vigentes.

4. Ejercicio de los Derechos de Protección de Datos

Nuestros clientes tienen derecho a ejercer sus derechos en relación con los datos personales y fiscales que recopilamos, de acuerdo con la LOPDGDD y el RGPD. Estos derechos incluyen:

- **Derecho de Acceso:**
Los clientes pueden solicitar acceso a los datos personales y fiscales que hemos recopilado sobre ellos.
- **Derecho de Rectificación:**
Los clientes tienen derecho a solicitar la corrección de cualquier dato personal o fiscal inexacto o incompleto.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):**
Los clientes pueden solicitar la eliminación de sus datos personales y fiscales en ciertas circunstancias, siempre que no interfiera con nuestras obligaciones legales y fiscales.
- **Derecho de Oposición:**
Los clientes pueden oponerse al tratamiento de sus datos personales y fiscales por motivos relacionados con su situación particular.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:**
Los clientes tienen derecho a solicitar que sus datos personales y fiscales se transfieran a otro proveedor de servicios de su elección.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:**
Los clientes pueden solicitar la restricción del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones, especialmente cuando cuestionen la exactitud de los datos o la legalidad de su tratamiento.

5. Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los clientes pueden contactarnos a través del correo electrónico proporcionado en la sección de "**Atención al Cliente**" en nuestra plataforma. Es necesario adjuntar una copia de un documento de identidad válido para verificar la identidad del solicitante.

Nos comprometemos a responder a todas las solicitudes dentro del plazo legalmente establecido, que generalmente es de 30 días a partir de la recepción de la solicitud.